



MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE, DE LA BIODIVERSITÉ ET DES NÉGOCIATIONS INTERNATIONALES SUR LE CLIMAT ET LA NATURE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Activer la double
authentification
sur son compte
Cerbère pour
accéder à GISTRID**

Guide pas à pas : méthode
COURRIEL ou méthode
TÉLÉPHONE

Septembre 2026

Votre compte Cerbère est personnel

Un compte = une personne

- Vous renseignez VOTRE civilité, VOTRE prénom et VOTRE nom : ce sont eux qui identifient le compte.
- Vous utilisez une adresse mail nominative (prenom.nom@...)
- Vous ne communiquez à personne votre mot de passe ni vos codes à usage unique.

Identité du titulaire du compte

Civilité	Madame
Prénom	Camille
Nom	DURAND
Adresse mail	camille.durand@...

À proscrire

Un compte au nom d'un service · une adresse générique (accueil@, contact@) · un compte utilisé par plusieurs personnes.

La double authentification et ses deux méthodes

Le principe

Après votre mot de passe, Cerbère vous demande un second code, à usage unique. Cette double vérification est obligatoire pour accéder à GISTRID (et à terme à toutes les applications du Ministère de la Transition Ecologique).

Recevoir le code par COURRIEL

Le code arrive dans votre boîte mail.

- Activée par défaut à la création du compte
- Aucune application à installer
- Code valable 5 minutes
- Nécessite d'accéder à sa messagerie

Recevoir le code sur son TÉLÉPHONE

Le code est généré par une application mobile.

- À activer soi-même depuis « Mon compte »
- Application gratuite : FreeOTP ou Google Authenticator
- Nouveau code toutes les 30 secondes
- Fonctionne même sans réseau sur le mobile

Notre conseil

Nous conseillons d'utiliser la méthode de réception du code par COURRIEL (immédiatement disponible et + simple).

Méthode COURRIEL

Recevoir son code par mail

Étape 1 — Vérifier que la méthode est active

- 1 Se connecter au portail Cerbère (adresse mail + mot de passe).
- 2 Cliquer sur « Mon compte », en haut à droite.
- 3 Descendre au bloc « Authentification à deux facteurs ».
- 4 La ligne « OTP par courriel » y figure : c'est actif.

4

Authentification à deux facteurs

Pour ajouter une méthode d'authentification à deux facteurs,

OTP Cerbère - Pour activer votre authentification double facteur OTP Cerbère, veuillez préparer votre téléphone

Ajouter méthode

Méthode d'authentification	Nom du périphérique	Activation	Supprimer
OTP par courriel		17/09/2026 10:45	☐

Supprimer méthode

« Mon compte » > Authentification à deux facteurs

Étape 2 — Activer la méthode OTP par courriel si inactive

- 1 Se connecter au portail Cerbère (adresse mail + mot de passe).
- 2 Cliquer sur « Mon compte », en haut à droite.
- 3 Descendre au bloc « Authentification à deux facteurs ».
- 4 Sélectionner OTP par courriel
- 5 Cliquer sur «Valider », au centre en bas.

Authentification à deux facteurs

Pour ajouter une méthode d'authentification à deux facteurs,

OTP Cerbère - Pour activer votre authentification double facteur OTP Cerbère, veuillez préparer votre téléphone

OTP Cerbère - Pour activer votre authentification double facteur OTP Cerbère, veuillez préparer votre téléphone

OTP par courriel - Pour recevoir le second facteur par courriel.

Périphérique FIDO2 - Pour activer votre authentification double facteur FIDO2, veuillez brancher au préalable votre périphérique

Périphérique Yubikey - Pour activer votre authentification double facteur avec Yubikey, veuillez brancher au préalable votre périphérique

Si vous souhaitez relever le niveau de sécurité de votre compte, vous pouvez sélectionner votre niveau d'authentification minimum.

mot de passe

Valider

« Mon compte » › Authentification à deux facteurs

[Cerbere] Votre code de confirmation : ☆

PD

- 1

Authentication

Ce code est strictement personnel et n'est valable que 5 minutes. Ne le transmettez à personne

Méthode TÉLÉPHONE

Générer son code sur son mobile

Étape 1 — Préparer son téléphone

À faire dans cet ordre

Installez d'abord l'application sur votre téléphone. Ne supprimez la méthode courriel qu'ensuite : sans méthode active, vous ne pourrez plus vous connecter.

1 Installer FreeOTP ou Google Authenticator (gratuit) sur son téléphone.

2 Sur Cerbère : Mon compte › Authentification à deux facteurs.

3 Cocher « Supprimer » sur la ligne « OTP par courriel », puis « Supprimer méthode » et confirmer.

Authentification à deux facteurs

Pour ajouter une méthode d'authentification à deux facteurs,

OTP Cerbère - Pour activer votre authentification double facteur OTP Cerbère, veuillez préparer votre téléphone

+ Ajouter méthode

Méthode d'authentification	Nom du périphérique	Activation
OTP par courriel		17/05/2026 12:19

3 Supprimer

3 - Supprimer méthode

Étape 2 — Ajouter la méthode et scanner le QR code

- 1 Choisir « OTP Cerbère » dans la liste déroulante.
- 2 Cliquer sur le bouton vert « Ajouter méthode ».
- 3 Scanner le QR code avec l'application.
- 4 Saisir le code à 6 chiffres affiché, puis « Valider ».

The image displays two screenshots of the 'Authentification à deux facteurs' (Two-factor authentication) interface, with numbered steps 1 through 4 indicating the process.

Top Screenshot:

- 1** A dropdown menu is open, showing 'OTP Cerbère - Pour activer votre authentification double facteur OTP Cerbère, veuillez préparer votre téléphone'.
- 2** A green button labeled 'Ajouter méthode' is highlighted.

Bottom Screenshot:

- 3** A QR code is displayed for scanning.
- 4** A text input field for a 6-digit code is shown, with a 'Valider' button below it.

Étape 3 — Vérifier, puis se connecter

- 1 La ligne « OTP Cerbère » apparaît : la méthode est active.
- 2 À chaque connexion, ouvrir l'application et lire le code à 6 chiffres.
- 3 Le saisir dans le champ « Votre code OTP », puis « Valider ».

Authentification à deux facteurs

Pour ajouter une méthode d'authentification à deux facteurs,

OTP par courriel - Pour recevoir le second facteur par courriel.

Ajouter méthode

Méthode d'authentification	Nom du périphérique	Activation	Supprimer
OTP Cerbère	2129266	17/08/2026 13:37	☐

Supprimer méthode

Bon à savoir

La saisie du code se fait sur le même écran « Votre code OTP » qu'avec la méthode courriel. Le code change toutes les 30 secondes : saisissez-le sans attendre. L'application fonctionne même sans réseau.

À retenir

À retenir

- Le compte Cerbère est personnel : votre nom, votre prénom, votre adresse mail nominative.
- La double authentification est obligatoire pour accéder à GISTRID.
- Deux méthodes au choix : COURRIEL ou TÉLÉPHONE.
- Tout se gère depuis « Mon compte » > « Authentification à deux facteurs ».
- Un code à usage unique ne se partage jamais.

Je ne reçois pas le code

Vérifiez les indésirables, puis « Renvoyez le code ».

Le code est refusé

Il a expiré : 5 min par courriel, 30 s par application.

S'il s'agit de votre 1^{ère} utilisation de Cerbère/GISTRID

Cliquer ici pour savoir comment s'authentifier dans Cerbère pour accéder à GISTRID :

<https://info.gistrid.din.developpement-durable.gouv.fr/s-authentifier-dans-gistrid-a29.html>