



**MINISTÈRE
DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE,
DE LA BIODIVERSITÉ
ET DES NÉGOCIATIONS
INTERNATIONALES
SUR LE CLIMAT ET LA NATURE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

CERBÈRE V2

Changer de méthode de double authentification

Guide pas à pas
Application mobile d'authentification
ou clé de sécurité

Par défaut : double authentification par e-mail

Elle est activée automatiquement, sans aucune démarche de votre part.

Ce guide s'adresse uniquement aux personnes qui souhaitent basculer vers une application mobile d'authentification ou une clé de sécurité.

[Consulter le sommaire](#)

Édition du 21 octobre 2026

CHOISIR VOTRE PARCOURS

Sommaire

Pour changer de méthode, choisissez un parcours ci-dessous. Cliquez sur une rubrique pour y accéder.

Avant de commencer : votre compte personnel

3

Application mobile

Une application sur votre téléphone

Préparer le téléphone 4

Ouvrir la page et se réauthentifier 5

Scanner le QR code 6

Vérifier l'enregistrement 7

Clé de sécurité

Une clé physique ou un appareil WebAuthn

Préparer la clé ou l'appareil 8

Ajouter un périphérique WebAuthn 9

Choisir la clé et saisir son code PIN 10

Toucher la clé et la nommer 11

Vérifier l'enregistrement 12

En cas de difficulté 13

À retenir 14

AVANT DE COMMENCER

Votre compte Cerbère est personnel

Un compte = une personne

Utilisez votre identité et votre adresse électronique nominative pour accéder à GISTRID.

Ne partagez jamais votre mot de passe, vos codes à usage unique ni la clé secrète de l'application.

Avant de changer de méthode

Si vous souhaitez utiliser une application mobile ou une clé de sécurité, préparez :

- vos identifiants Cerbère ;
- un téléphone avec une application d'authentification, ou une clé de sécurité compatible.

À qui s'adresse ce guide ?

La double authentification par e-mail est déjà active. Les étapes suivantes vous accompagnent uniquement si vous souhaitez utiliser une application mobile ou une clé de sécurité.

ENREGISTRER UN TÉLÉPHONE

Méthode APPLICATION MOBILE

Préparer son téléphone

Installez ou ouvrez votre application d'authentification :
Google Authenticator, Microsoft Authenticator, FreeOTP, etc.

Gardez le téléphone à portée de main : le QR code affiché par Cerbère est valable une minute.

[Ouvrir « Mon compte » Cerbère](#)

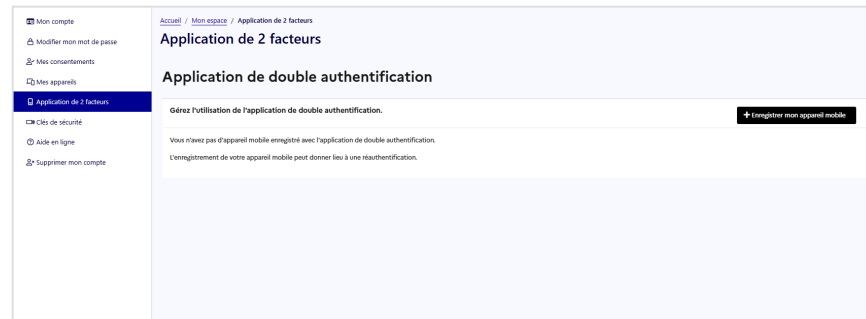
APPLICATION MOBILE · ÉTAPE 1 / 3

Ouvrir la page et se réauthentifier

1

Dans « Mon compte »

Cliquez sur **Application de 2 facteurs**, puis sur **Enregistrer mon appareil mobile**.



Menu et bouton d'enregistrement

2

Si Cerbère le demande

Saisissez votre identifiant et votre mot de passe, puis cliquez sur **Se connecter**.

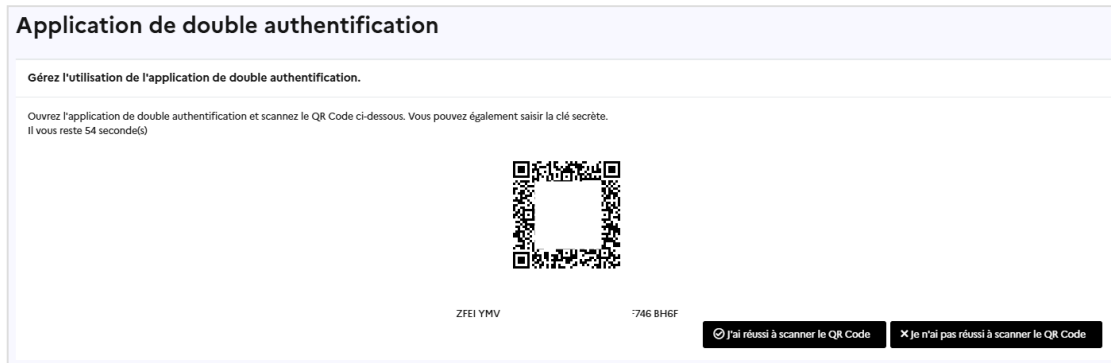


Écran de réauthentification, si demandé

APPLICATION MOBILE · ÉTAPE 2 / 3

Scanner le QR code de votre compte

1. Ouvrez l'application sur votre téléphone et scannez le QR code affiché par Cerbère.
2. Si le scan est impossible, saisissez dans l'application la clé secrète affichée sous le QR code.
3. Une fois la configuration effectuée, cliquez sur **J'ai réussi à scanner le QR Code**.



Capture documentaire : utilisez le QR code de votre compte.

Une minute pour scanner

Le QR code est valable une minute. Gardez votre clé secrète confidentielle et ne scannez pas le QR code reproduit dans ce guide.

APPLICATION MOBILE · ÉTAPE 3 / 3

Vérifier l'enregistrement du téléphone

Le message « **Enregistrement réussi** » confirme l'opération. La page affiche la date d'enregistrement de votre appareil.

Mon compte

Modifier mon mot de passe

Mes consentements

Mes appareils

Application de 2 facteurs

Clés de sécurité

Aide en ligne

Supprimer mon compte

[Accueil](#) / [Mon espace](#) / [Application de 2 facteurs](#)

Application de 2 facteurs

Enregistrement réussi.

Application de double authentification

Gérez l'utilisation de l'application de double authentification.

Vous disposez d'un appareil mobile enregistré avec l'application de double authentification depuis le 09/09/2026 09:14

Vous pouvez à tout moment supprimer cet enregistrement en cliquant sur le bouton ci-dessous.

Si vous changez de téléphone

Le bouton « Supprimer mon enregistrement » retire l'appareil enregistré. Avant toute suppression, assurez-vous de pouvoir accéder à votre compte ou contactez le support.

ENREGISTRER UN PÉRIPHÉRIQUE WEBAUTHN

Méthode CLÉ DE SÉCURITÉ

Préparer une clé ou un appareil compatible

Cerbère accepte une clé de sécurité physique, par exemple YubiKey, ou un appareil compatible WebAuthn.

Le parcours illustré ci-après utilise une clé physique sous Windows. Les fenêtres peuvent varier selon votre système et votre navigateur.

[Ouvrir « Mon compte » Cerbère](#)

CLÉ DE SÉCURITÉ · ÉTAPE 1 / 4

Ajouter un périphérique WebAuthn

1

Dans le menu de gauche de « Mon compte »

Ouvrez **Clés de sécurité**, puis cliquez sur **Ajouter un périphérique WebAuthn**.

Accueil / Mon espace / Mes périphériques WebAuthn

Mes périphériques WebAuthn

WebAuthn

Périphériques WebAuthn enregistrés

+ Ajouter un périphérique WebAuthn

Aucun périphérique WebAuthn enregistré

Capture officielle V2 : page « Mes périphériques WebAuthn ».

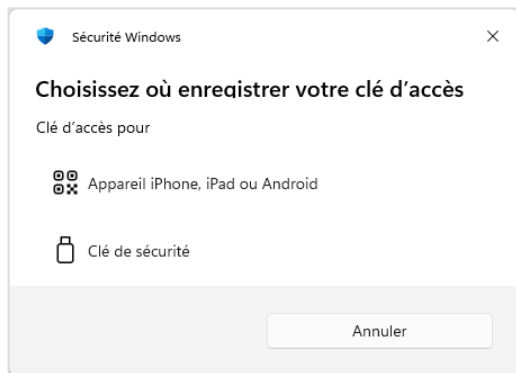
CLÉ DE SÉCURITÉ · ÉTAPE 2 / 4

Choisir la clé et saisir son code PIN

2

Choisissez le type de clé

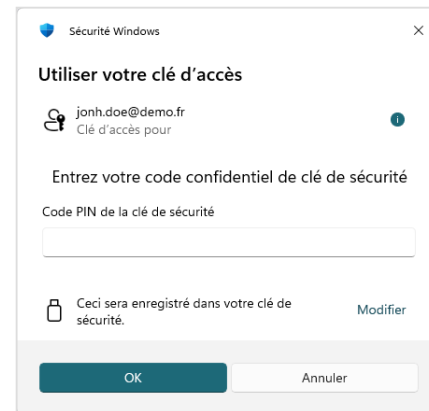
Pour une clé physique, choisissez **Clé de sécurité**.
Pour un téléphone compatible : **Appareil iPhone, iPad ou Android**.



3

Pour une clé physique

Insérez la clé et saisissez son code PIN.
Cliquez sur **OK**.



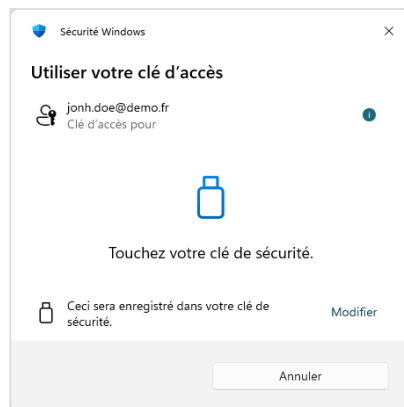
CLÉ DE SÉCURITÉ · ÉTAPE 3 / 4

Toucher la clé, puis la nommer

4

Touchez la clé

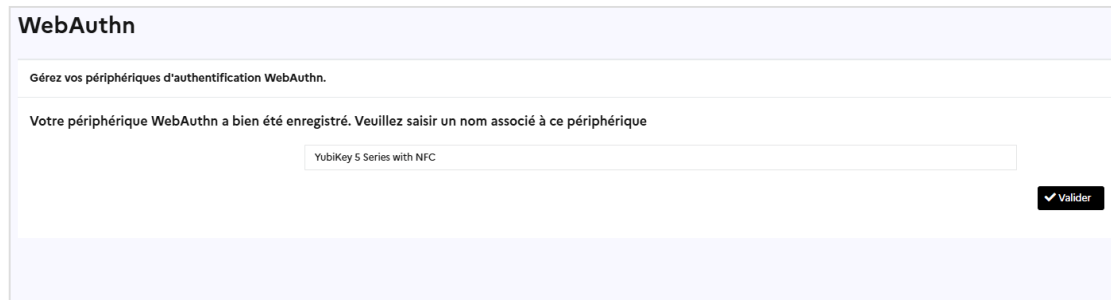
Touchez son bouton lorsque le système vous le demande.



5

Donnez un nom au périphérique

Choisissez un nom qui permet de reconnaître votre clé, puis cliquez sur **Valider**.



Confirmation et nom du périphérique dans Cerbère

CLÉ DE SÉCURITÉ · ÉTAPE 4 / 4

Vérifier la clé enregistrée

La clé apparaît dans la liste des périphériques enregistrés, avec sa date d'enregistrement.

Mon compte

Modifier mon mot de passe

Mes consentements

Mes appareils

Application de 2 facteurs

Clés de sécurité

Aide en ligne

Supprimer mon compte

Accueil / Mon espace / Mes périphériques WebAuthn

Mes périphériques WebAuthn

WebAuthn

Périphériques WebAuthn enregistrés

+ Ajouter un périphérique WebAuthn

Date d'enregistrement	Hôte d'enregistrement	Nom du périphérique	Actions
09/09/2026 09:16:41		YubiKey 5 Series with NFC	 

Gérer ses clés

Les icônes de la colonne « Actions » permettent de renommer ou de supprimer une clé. Vous pouvez enregistrer plusieurs clés.

ASSISTANCE ET VIGILANCE

En cas de difficulté

Téléphone ou clé indisponible

Si vous ne pouvez plus accéder à votre compte, contactez le PNTTD pour être accompagné.

Ne supprimez pas un enregistrement sans avoir vérifié vos possibilités d'accès au compte.

Ne transmettez jamais votre mot de passe, vos codes ou votre clé secrète.

Contacter le PNTTD

pnttd@developpement-durable.gouv.fr

Une fois l'enregistrement confirmé, connectez-vous à GISTRID avec votre compte Cerbère et suivez la demande de second facteur affichée à l'écran.

LES BONS RÉFLEXES

À retenir

- 1** Un compte personnel et des secrets confidentiels.
- 2** Pour changer de méthode : application mobile ou clé de sécurité WebAuthn.
- 3** Vérifier la confirmation d'enregistrement dans « Mon compte ».