

# 1<sup>ère</sup> Table ronde (11h / 12h30)

## Communiquer avec le Pôle

---

Présentation des outils existants	15'
Questions	
a) Comment utilisez-vous les outils mis en place (GISTRID, Hotline, site internet ...) ?	30'
b) En termes de communication, quels sont les avantages de l'organisation du PNTTD et des outils mis en place depuis sa création ?	15'
Echanges avec la salle	30'



# 1<sup>ère</sup> Table ronde (11h / 12h30) Communiquer avec le Pôle

---



CED SOLUTION : M. Thierry CABRET



HAGANIS : Mme Brigitte BEISEL  
et M. Goëry FERRY



PIASIO : M. Fabrice ROLLE

PNTTD :

- Mme Géraldine DEHEPPE  
et Mme Mélanie IGUNA
- Animateur : Mme Anne GUIRLINGER



# Outil 1 : la hotline



**Objectif** = vous apporter de l'aide

## Fonctionnement

- Un instructeur au bout du fil par 1/2 journée
- La gestion des appels le matin et des mails toute la journée

## Chiffres

	2016	2017
 Nombre d'appels	5 000	2 700
 Nombre de mails	22 000	20 000

# Outil 2 : le site internet

**Objectifs** = vous apporter de l'information pour faciliter vos démarches

**Accessible** : 24h/24h

**Créé** le 19/06/17

Très récent donc nous sommes demandeurs de vos remarques (par mail sur la boîte pnttd)

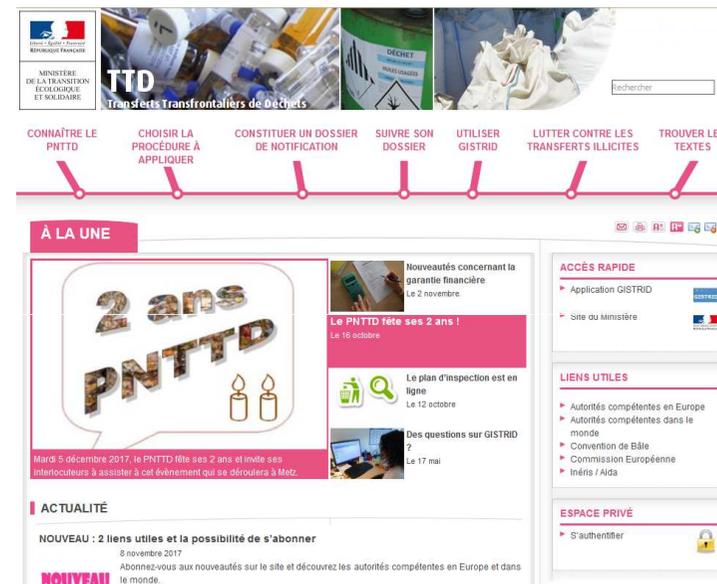
**Comment y accéder ?**

<http://info.gistrid.din.developpement-durable.gouv.fr>

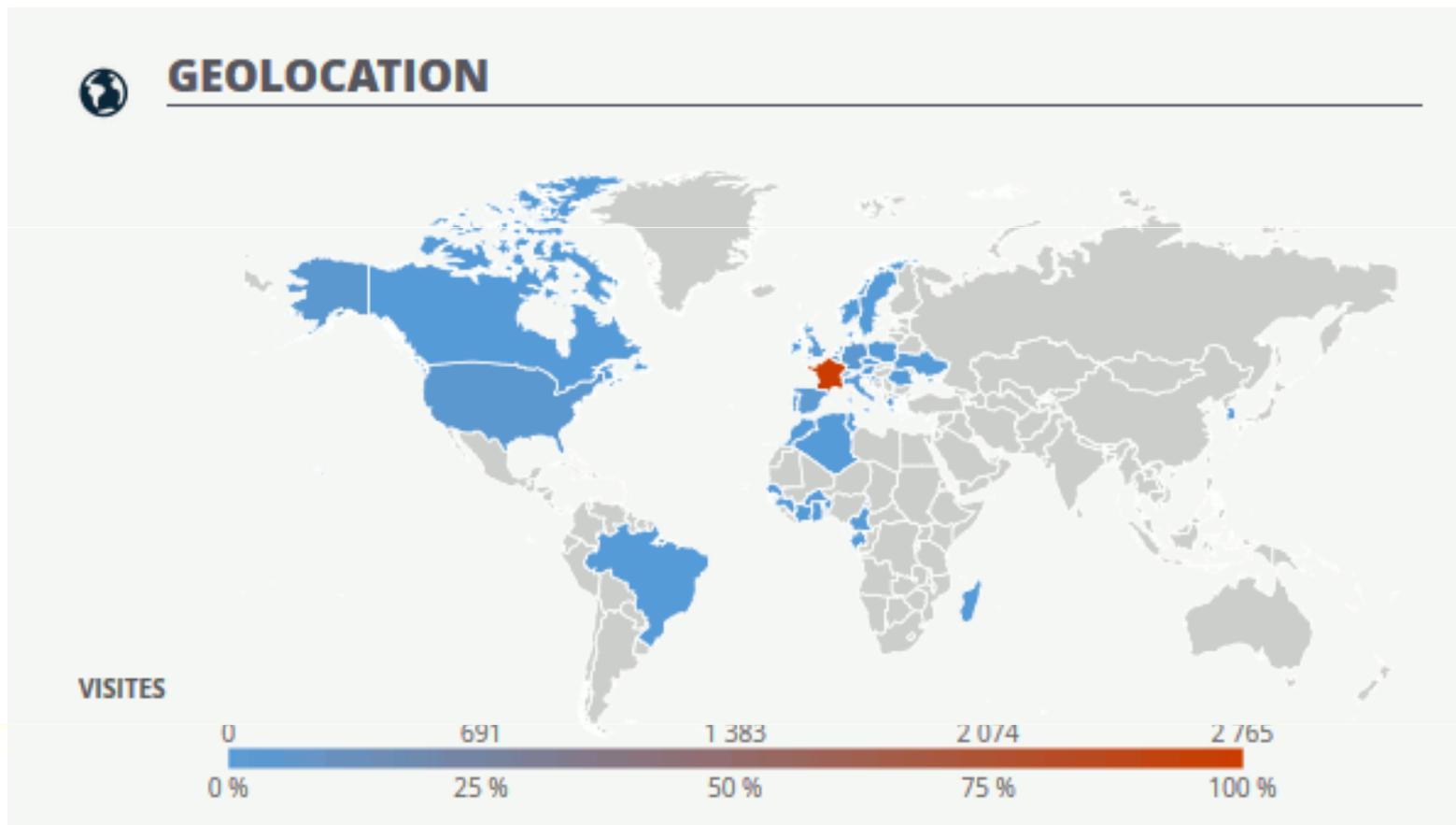
(ou directement dans GISTRID)

**Qu'y trouve-t-on ?**

L'actualité / les grandes rubriques / les liens



# Outil 2 : le site internet



En - de 6 mois = **5 500 visites**

Dès 2018 = site trilingue (drapeaux angl/alld)



MINISTÈRE  
DE LA TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE  
ET SOLIDAIRE

# Autres outils

## Rapport d'activité



**Objectif** = apporter de l'information

En préparation pour 2016

Document national avec une déclinaison régionale

## GISTRID

**Objectif** : permettre de gérer les notifications et les mouvements

En constante évolution pour s'améliorer (ns et vs)

Des formations réalisées

# FIN



## Merci de votre attention



# 1<sup>ère</sup> Table ronde (11h / 12h30) Communiquer avec le Pôle

---



CED SOLUTION : M. Thierry CABRET



HAGANIS : Mme Brigitte BEISEL  
et M. Goëry FERRY



PIASIO : M. Fabrice ROLLE

PNTTD :

- Mme Géraldine DEHEPPE  
et Mme Mélanie IGUNA
- Animateur : Mme Anne GUIRLINGER

