

Retour sur les speed meetings du 20 décembre 2019 - rencontre professionnels/PNTTD à Metz

- Globalement : beaucoup de retours positifs sur le pôle, l'organisation et le fonctionnement, les agents, les outils (GISTRID, le site internet etc.)
- Un certain nombre de questions techniques ont été posées.
- Par ailleurs, des demandes et propositions ont été faites par les professionnels, avec pour objectif de simplifier les échanges et gagner du temps (cf tableau ci-dessous) :

Thème	Demande / difficulté / proposition	Eléments d'information
Instruction initiale	Connaitre l'instructeur du dossier, savoir où en est le dossier	- une mise à jour de GISTRID devra à nouveau permettre d'avoir le nom - en attendant, un test sera réalisé (signature des demandes de complément)
	Avoir un instructeur unique par notifiant ou gagner du temps en groupant les dossiers	En réflexion mais complexe à mettre en œuvre de façon pérenne et généralisée. Sur des dossiers/thèmes très particuliers, le nombre d'instructeurs est limité.
	Relations avec les autres autorités compétentes	On peut les contacter mais le pôle n'a pas + de moyens que les professionnels. Si souhaite de décaler la période de validité, on peut étudier une demande de changement si l'origine du décalage n'est pas due au notifiant. Attention à le demander le + tôt possible
Vie du dossier (après consentement)	Transporteurs (simplifier les démarches / demandes d'ajout)	Une nouvelle procédure interne à mettre en place en 2020 est en cours de réflexion pour fluidifier ces traitements
	Autres modifications	Ce ne sont pas les priorités donc bien penser à anticiper les demandes
Gestion des absences au sein du pôle	Difficultés en cas d'absence de l'instructeur	Système de binôme mis en place pour faire avancer les dossiers mais uniquement s'il n'y a pas d'instruction nouvelle à faire
Garantie financière	Avoir une garantie globale (non annuelle)	Le pôle y est favorable et a déjà entamé une étude sur ce point. Les garanties globales ne remplaceront pas les systèmes existants
	Levée des garanties (délai)	Une nouvelle procédure va être testée en interne en 2020
GISTRID	Beaucoup de retours positifs	Tant mieux, les évolutions ont été nombreuses et se poursuivent
	Pistes d'amélioration proposées sur : - l'ergonomie (beaucoup de propositions) - des alertes lors de la vie du dossier - la saisie des mouvements - le téléversement des PJ - la saisie de la quantité active	Ces pistes sont soit en cours d'étude, soit donnent de bons éléments de réflexion pour les évolutions futures de l'application
	Dématérialisation à généraliser	Le pôle est proactif sur ce sujet mais il faut aussi prendre en compte les souhaits des autres autorités Les interconnexions se développent
Consentements préalables	Demandes sur la procédure à suivre	Les installations françaises de valorisation peuvent déposer un dossier auprès du PNTTD (voir procédure sur site internet qui va être remise en actualité/1 ^{ère} page)

Merci encore à nos interlocuteurs pour ces idées. Elles seront la base de réflexions d'amélioration dès 2020.