

1^{ère} Table ronde (11h / 12h30)

Communiquer avec le Pôle

Présentation des outils existants	15'
Questions	
a) Comment utilisez-vous les outils mis en place (GISTRID, Hotline, site internet ...) ?	30'
b) En termes de communication, quels sont les avantages de l'organisation du PNTTD et des outils mis en place depuis sa création ?	15'
Echanges avec la salle	30'

1^{ère} Table ronde (11h / 12h30) Communiquer avec le Pôle



CED SOLUTION : M. Thierry CABRET



HAGANIS : Mme Brigitte BEISEL
et M. Goëry FERRY



PIASIO : M. Fabrice ROLLE

PNTTD :

- Mme Géraldine DEHEPPE
et Mme Mélanie IGUNA
- Animateur : Mme Anne GUIRLINGER



Outil 1 : la hotline





Objectif = vous apporter de l'aide

Fonctionnement

- Un instructeur au bout du fil par 1/2 journée
- La gestion des appels le matin et des mails toute la journée

Chiffres

	2016	2017
 Nombre d'appels	5 000	2 700
 Nombre de mails	22 000	20 000

Outil 2 : le site internet

Objectifs = vous apporter de l'information pour faciliter vos démarches

Accessible : 24h/24h

Créé le 19/06/17

Très récent donc nous sommes demandeurs de vos remarques (par mail sur la boîte pnttd)

Comment y accéder ?

<http://info.gistrid.din.developpement-durable.gouv.fr>

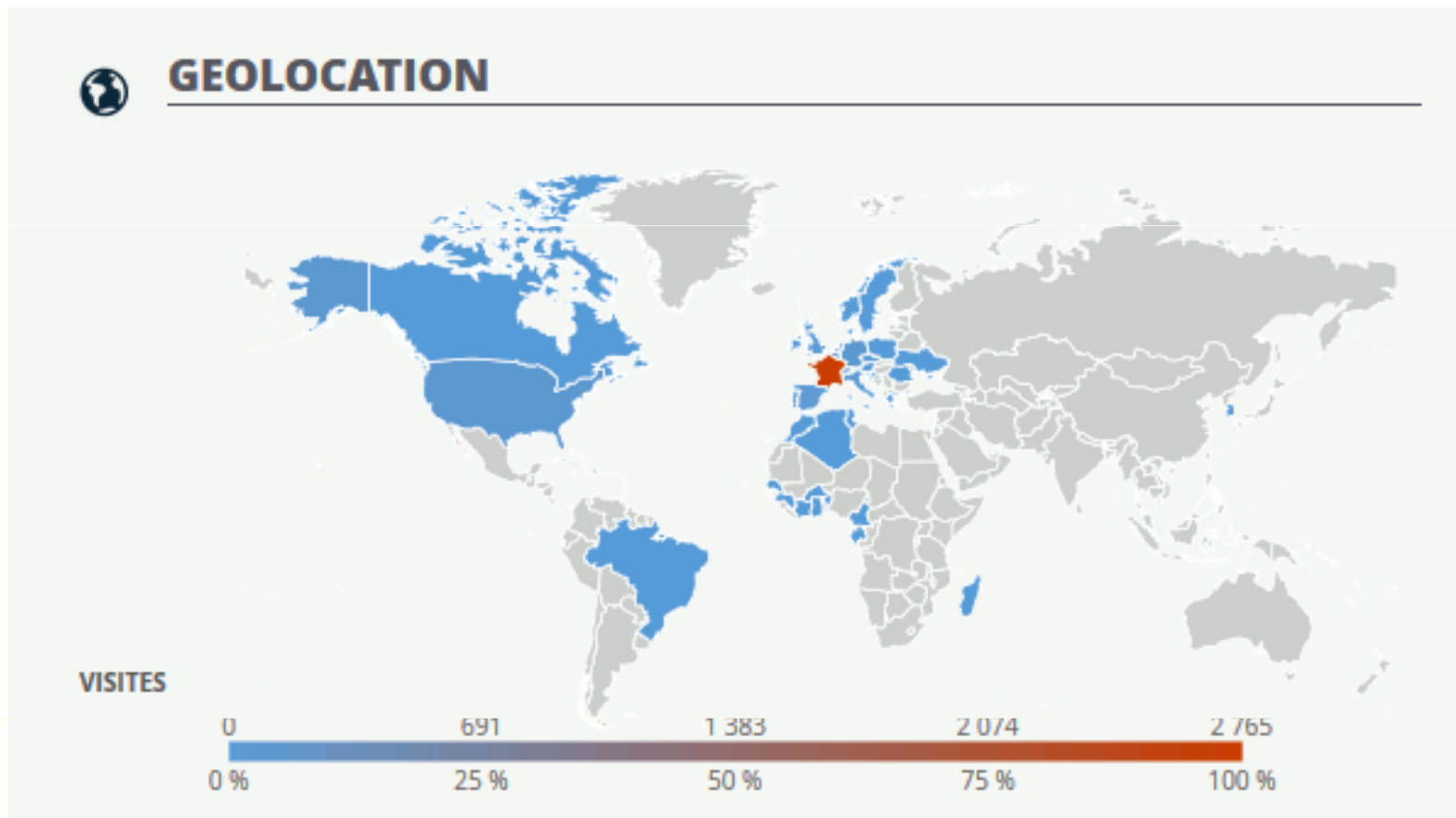
(ou directement dans GISTRID)

Qu'y trouve-t-on ?

L'actualité / les grandes rubriques / les liens



Outil 2 : le site internet



En - de 6 mois = **5 500 visites**

Dès 2018 = site trilingue (drapeaux angl/alld)



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE

Autres outils

Rapport d'activité



Objectif = apporter de l'information

En préparation pour 2016

Document national avec une déclinaison régionale

GISTRID

Objectif : permettre de gérer les notifications et les mouvements

En constante évolution pour s'améliorer (ns et vs)

Des formations réalisées

FIN



Merci de votre attention



1^{ère} Table ronde (11h / 12h30) Communiquer avec le Pôle



CED SOLUTION : M. Thierry CABRET



HAGANIS : Mme Brigitte BEISEL
et M. Goëry FERRY



PIASIO : M. Fabrice ROLLE

PNTTD :

- Mme Géraldine DEHEPPE
et Mme Mélanie IGUNA
- Animateur : Mme Anne GUIRLINGER

